

Gentili clienti,

Il Decreto-legge 17/2020, del 29 ottobre, approvato dal governo delle Canarie, stabilisce che, obbligatoriamente, **a partire dal giorno 14 novembre 2020:**

1.- Tutte le persone di età superiore ai 6 anni, indipendentemente dalla loro nazionalità, che non provengono dal territorio della Comunità Autonoma delle Canarie, sono obbligate a presentare un test di negatività al COVID-19, realizzato entro le 72 ore precedenti all'arrivo nella struttura turistica.

2.- Le persone residenti nella Comunità Autonoma delle Canarie, così come i non residenti presenti sull'isola da almeno 15 giorni, non sono obbligati a presentare suddetto test, purché dichiarino sotto la loro responsabilità di non aver abbandonato il territorio della comunità negli ultimi 15 giorni precedenti all'arrivo nella struttura e che durante questo periodo di tempo non abbiano presentato sintomi compatibili con il COVID-19.

3.- In via eccezionale, coloro i quali non dimostrino di aver realizzato il suddetto test all'arrivo presso l'esercizio ricettivo turistico, potranno alloggiare al suo interno per il tempo strettamente necessario alla realizzazione del test, purché rimangano all'interno della camera a loro assegnata fino all'ottenimento del risultato e alla conseguente comunicazione dell'esito alla struttura.

4.- Coloro i quali si presenteranno alla struttura senza i risultati del test e manifesteranno l'intenzione di non sottoporsi al tampone potranno essere denunciati di fronte alle autorità sanitarie e/o di polizia, autonome o nazionali.

5.- Per i clienti che, al momento del ritorno nei luoghi di provenienza, sono obbligati a mostrare una prova di negatività al COVID-19 o la realizzazione di un periodo di quarantena, la struttura comunicherà entro 48 ore dalla partenza i luoghi presso cui sarà possibile realizzare i test e ottenere il risultato corrispondente.

6. - I clienti sono obbligati a scaricare sui propri dispositivi mobili l'applicazione Radar COVID-19, a mantenerla attiva durante tutto il periodo del loro soggiorno nelle isole Canarie e, almeno, per i 15 giorni immediatamente successivi al rientro presso i propri luoghi di origine.

Download dell'app



La reception della nostra struttura è a completa disposizione per maggiori informazioni sull'applicazione della presente normativa.

Grazie mille per la collaborazione!